

受講生向け Blackboard Collaborate Ultraの利用について



- Blackboard Collaborate Ultraは、CLEと連携して利用できる
 Webベースの遠隔授業システムです
- 快適に利用するために、いくつかチェックポイントがあります
 この資料にそって確認してください
 - 1. 利用環境について
 - 2. 利用前の注意事項
 - 3. Blackboard Collaborate Ultraの起動
 - 4. トラブルシューティング
 - (1) アクセスが拒否される (2) 先生の声が聞こえない
 - (3) 自分の声が相手に届かない (4) 通信状況を確認する



- スマートフォンやタブレットではなくパソコンを
 利用してください
- WebブラウザはGoogle Chromeを利用してください。
 Chromeを利用していない人は、
 以下からダウンロードしてください。

「Google Chrome をダウンロードしてインストールする」





• Webブラウザベースのシステムのため、

複数タブで作業をしていたり、 直前の作業の負荷の影響で スムーズに利用できない場合があります。



利用する際は一度、Chromeを再起動してから利用する
 ことをお勧めします



3. Blackboard Collaborate Ultraの起動

GCG授業支援	システム ONLINE Taro オンライン太郎 2 ▼ し
Collaboration and Le	anning Environment ホーム コース コミュニティ ポートフォリオ サポートセンター
これだけ読んで!CLE超入門 💿	Blackboard Collaborate Ultra
○ 日 ▼ これだけ読んで!CLE超入 合 門	Blackboard Collaborate Ultra
ホームページ	セッション これだけ読んで!CLE超入門 - コースルーム
コンテンツ	
詳模傑能	これだけ読んで!CLE超入門 - コースルーム ・ コースルームに参加 ・ ロック解除 (利用可能)
グループ	名前 : これだけ読んで!CLF 入門 - コースルーム
メール	開始:2020/03/27 9:06
ツール	終 了 :適用なし
ヘルプ	スケジュールされたセッションがあ
日誌	
成績表	クリックする



3. Blackboard Collaborate Ultraの起動



12

 音声の共有 アクセスするとOFFになっている

2 カメラの共有(Webカメラ) アクセスするとOFFになっている

※アイコン自体が表示されない場合は、 授業担当の先生が利用できないように、 機能をオフにしています

6



4.1 アクセスが拒否される



7





4.2 先生の声が聞こえない

トラブルシューティング

- ✓ Google Chromeブラウザを利用しているか確認する
- ✓ (Chromeを使っていた場合) ブラウザの設定を確認する
 - URL入力欄の鍵マークをクリックし、
 メニューから「サイトの設定」を選択
 - 音声の設定が許可されているか確認

自動(デフォルト)

w.





4.2 先生の声が聞こえない



外部スピーカーやヘッドセットを利用している場合

- ✓ ブラウザが認識していない可能性があるため、一旦ブラウ ザを終了し、ヘッドセット等を一旦抜き、再度取り付けて から接続してください。
- ✓ PCの設定で、アクティブになっている装置を確認する
 Windows: 「コントロールパネル」> 「ハードウェアとサウンド」
 Mac: 「システム環境設定」> 「サウンド」



トラブルシューティング





✓ PCのミュートを解除する

Windows

- 1. [サウンド] 設定 > [録音]をクリック
- 2. 使用するマイクをラブルクリックし、[レベル]を選択
- 3. マイクがオンになっていることを確認する。
- 4. 音量をあげるには、ボリュームのスライダーを動かして[OK]をクリック

Mac

- 1. [システム環境設定] > [サウンド] > [入力] をクリック
- 2. マイクがオンになっていることを確認する。
- 3. 音量をあげるには、ボリュームのスライダーを動かして[OK]をクリック



4.4 通信状況を確認する





